

POLÍTICA DE QUALITAT

L'SMAP, Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A., està compromesa amb la qualitat i en satisfer les necessitats i expectatives dels usuaris i de totes les parts interessades. En línia amb l'àrea de Mobilitat Sostenible de l'Ajuntament de Palma, pretén contribuir a un sistema de mobilitat sostenible optimitzant els recursos públics i apostant per la innovació.

La política de qualitat és el marc de referència del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015, basant-nos en els següents compromisos de millora contínua i sempre des de la perspectiva del compliment legal:

- ✓ Reduir els inconvenients generats per la falta d'aparcaments subterranis i en superfície en el centre de la ciutat i fora de la corona de les Avingudes.
- ✓ Contribuir a la millora de la gestió del servei d'Ordenació i Regulació de l'Aparcament (ORA).
- ✓ Promocionar/ incentivar l'ús de la bicicleta per als desplaçaments en el centre de la ciutat mitjançant la millora del servei i així contribuir a una ciutat més neta i accessible als ciutadans.
- ✓ Promoure i millorar la digitalització a totes les branques d'activitat de l'SMAP.

El President

Antonio Deudero Mayans

5 d'abril de 2024

