

## POLÍTICA DE CALIDAD

La SMAP, Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A., está comprometida con la calidad y en satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y de todas las partes interesadas. En línea con el área de Movilidad Sostenible del Ayuntamiento de Palma, pretende contribuir a un sistema de movilidad sostenible optimizando los recursos públicos y apostando por la innovación.

La política de calidad es el marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, basándonos en los siguientes compromisos de mejora continua y siempre desde la perspectiva del cumplimiento legal:

- ✓ Reducir los inconvenientes generados por la falta de aparcamientos subterráneos y en superficie en el centro de la ciudad y fuera de la corona de las Avenidas.
- ✓ Contribuir a la mejora de la gestión del servicio de Ordenación y Regulación del Aparcamiento (ORA).
- ✓ Promocionar/ incentivar el uso de la bicicleta para los desplazamientos en el centro de la ciudad mediante la mejora del servicio y así contribuir a una ciudad más limpia y accesible a los ciudadanos.
- ✓ Promover y mejorar la digitalización en todas las ramas de actividad de la SMAP.

El Presidente

Antonio Deudero Mayans

5 de abril de 2024

