

**REGISTRE D'ACTIVITATS EN QUALITAT DE RESPONSABLE DE TRACTAMENT****SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A**

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A ha elaborat aquest registre d'activitats de tractament (RAT) en compliment del article 30.1 del Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (GDPR) i l'article 31 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

La creació i el manteniment d'aquest registre d'activitats de tractament serveix per demostrar la conformitat amb el RGPD i proporciona les evidències per acreditar el seu compliment de conformitat amb el principi de responsabilitat proactiva establert en l'article 5.2 del GDPR.

D'acord amb la normativa de regim local, l'entitat presta serveis públics vinculats amb les diferents competències o funcions pròpies. Qualsevol de les activitats en les que consten dades de caràcter personal implica un tractament de dades que es pot realitzar de forma no automatitzada o automatitzada, parcial o totalment. Per tant, aquest registre d'activitats de tractament recull la informació relativa als tractaments que són responsabilitat de l'entitat.

**Identificació del responsable de tractament**

Nombre	Direcció	Telèfon
SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	Sant Joan de la Salle, 6 - baixos 07003 Palma (Illes Balears)	971 21 46 46

**Identificació del delegat de protecció de dades (DPO)**

Correu electrònic

[dpo@smap.palma.cat](mailto:dpo@smap.palma.cat)

## Relació de las activitats de tractament en qualitat de responsable

Fitxer	Descripció
ENTRADA I SORTIDA DE VEHICLES	Gestió dels accessos a un aparcament.
CONTRATACIÓ ADMINISTRATIVA	Gestió del procediment administratiu de contractació de subministres, serveis i obres.
RECURSOS HUMANS	Gestió administrativa i laboral del personal en l'organització.
GESTIÓ d'abonats	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els que disposen d'un abonament en els pàrquings o altres serveis.
GESTIÓ ADMINISTRATIVA I CONTABLE	Gestió de l'entitat, de les relacions amb els clients i proveïdors.
GESTIÓ CONCESSIONS	Control i gestió de les concessions, així com el procediment d'obtenció.
CONTACTES	Gestió i control dels contactes de l'empresa, així com del correu electrònic.
PRÉSTECES DE BICICLETA	Gestió relativa als serveis accessoris del préstec de bicicleta.
QUEIXES, RECLAMACIONS O SUGGERIMENTS.	Gestió de les queixes, suggeriments i reclamacions efectuades respecte als serveis que presta l'entitat.
GESTIÓ SOCIETÀRIA	Gestió de la societat des de la vessant dels membres del consell administratiu.
VIDEOVIGILÀNCIA	Gestió i control del sistema de videovigilància.
SERVEIS ACCESORIS	Control i gestió dels serveis accessoris que es gestionen en relació a la utilització d'espais.
ORA	Gestió i control del servei d'Ora.
mobiAParc	Gestió i control de la informació captada a través de l'aplicació mòbil per al pagament per part del usuari del temps d'aparcar en PRA i pàrquing, així com les demes gestions que permet.
SOL·LICITUD DE DRETS HABEAS DATA	Gestió de les sol·licituds d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el Reglament Europeu de Protecció de Dades. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·licitin.
GEOLOCALITZACIÓ	Control i gestió dels medis assignats al personal que determina la seva localització concreta.
BICIPALMA	Gestió i control del servei de BICIPALMA en relació als usuaris d'aquest servei, així com les incidències o reclamacions en relació a aquest.
RESPONSABILITAT PENAL CORPORATIVA	Gestió i control de les accions i tràmits realitzats en el marc de la responsabilitat penal corporativa, així com la gestió del canal de denúncies.

## Detall dels tractaments en qualitat de responsable

### 1. ENTRADA I SORTIDA DE VEHICLES

Tractament	
Descripció	Gestió dels accessos a un aparcament.
Finalitats	Gestió d'entrades i sortides de vehicles d'un aparcament. Gestió i control de l'emissió de duplicats de tiquets d'aparcaments.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories	Clients i usuaris

d'interessats	
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per aconseguir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, matrícula del vehicle, hora de entrada/ sortida.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	No existeixen
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**2. CONTRATACIÓ ADMINISTRATIVA**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió del procediment administratiu de contractació de subministres, serveis i obres
Finalitats	Gestió administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Proveïdors, Representant legal, treballadors de los proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir la finalitat del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, dades de solvència i capacitat professional i econòmica
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Publicitat en els medis requerits de la contractació.
Transferències	No existeixen

Internacionales	
-----------------	--

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**3. RECURSOS HUMANS**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió administrativa i laboral del personal de l'organització.
Finalitats	Control horari, prevenció de riscos laborals, gestió de nòmines, recursos humans.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal.
Categories d'interessats	Treballadors, sol·licitants d'ocupació
Criteris de conservació	Conservats mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la custòdia per una OBLIGACIÓ LEGAL.
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, imatge, signatura manual, número de la seguretat social o mutualitat, empremta dactilar.
Categories de dades especials o penals	Afiliació sindical, Salut
Altres tipus de dades	Característica personals, Acadèmics i professionals, detalls d'ocupació, econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, organismes de la seguretat social, administració tributària, administració pública amb competència en la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**4. GESTIÓ D'ABONATS**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els que disposen d'abonament en els pàrquings o altres serveis.
Finalitats	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els interessats

Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, altres col·lectius d'interessats: abonats
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Informació comercial, Econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

## 5. GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COMPTABLE

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió de l'entitat, de les relacions amb clients i proveïdors
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, circumstàncies socials, informació comercial, econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.

<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administracions públiques competents en la matèria
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**6. GESTIÓ DE CONCESSIONS**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control i gestió de les concessions, així com el procediment d'obtenció
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual i electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstancies socials, informació comercial, transaccions de béns i serveis
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administracions públiques competents en la matèria
Transferències Internacionales	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

**7. CONTACTES**

<b>Tractament</b>
-------------------

Descripció	Gestió i control dels contactes de l'empresa, així com del correu electrònic.
Finalitats	Publicitat i prospecció comercial, gestió comptable, fiscal i administrativa.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, sol·licitants
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzada
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognom, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Informació comercial
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionals	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**8. PRÉSTECOS DE BICICLETA**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió relativa als serveis accessoris del préstec de bicicleta
Finalitats	Gestió dels clients, usuaris dels serveis de préstec de bicicleta
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, resident o turista
Categories de dades	No existeixen

especials o penals	
Altres tipus de dades	Econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis, model i número de vehicle, hores d'ús.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

## 9. QUEIXES, RECLAMACIONS O SUGGERIMENTS

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i queixes, suggeriments i reclamacions efectuades als serveis que presta l'entitat
Finalitats	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments que es puguin formular i la seva resolució
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, proveïdors, persones relacionades amb la queixa o reclamació efectuada.
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, dades aportats en la reclamació.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, circumstàncies socials, informació comercial, econòmic, financer i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable, entitats asseguradores, empreses que puguin veure afectades.
Transferències Internacionales	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.



## 10. GESTIÓ SOCIETÀRIA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió de la societat des de la vesant de membres del consell d'administració.
Finalitats	Gestió dels membres que formen part del consell d'administració, i les gestions realitzades amb ells.
Legitimació	Per l'execució d'un CONTRACTE o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories de interessats	Membres del consell d'administració
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual i signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Característiques personals, Acadèmics i professionals, Detalls d'ocupació, transaccions de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable
Transferències Internacionals	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

## 11. VIDEOVIGILÀNCIA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control del sistema de videovigilància.
Finalitats	Control de presència dels treballadors, control laboral i empresarial sobre les accions dels treballadors, seguretat i control d'accessos a edificis, recursos humans.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, treballadors, i tot aquell que accedeixi a les instal·lacions
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	

Dades identificatives	Imatge, marques físiques, dades biomètriques.
Categories de dades especials o penals	Salut
Altres tipus de dades	No existeixen
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Forces i cossos de seguretat
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**12. SERVEIS ACCESSORIS**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control i gestió dels serveis accessoris que es gestionen en relació a la utilització d'espais.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories de interessats	Clients i usuaris, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, transaccions de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administració pública amb competència amb la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

--	--

### 13. ORA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control del servei de ORA
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal i els sistemes de vídeo vigilància existents per aquesta finalitat
Categories de interessats	Clients, usuaris i proveïdors
Críters de conservació	Conservades durant no més del temps necessari per a mantenir la finalitat del tractament o mentre existeixis prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, imatge, signatura manual, signatura electrònica
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, Transaccions de béns i serveis, Infraccions administratives, dades del vehicle, temps d'ús.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administració pública amb competència en la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen

#### **Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

### 14. mobiAParc

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control de la informació captada a través de l'aplicació mòbil per al pagament per part del usuari del temps aparcats en ORA i pàrquing, així com les demes gestions que permet.
Finalitats	Mètode de pagament, gestió comptable, fiscal i administratiu.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris

Críteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, dades del vehicle, dades del dispositiu mòbil.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, informació comercial, econòmics, financers i d'assegurances, transacció de béns i serveis.
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable, bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**15. SOLICITUD DE DERECHOS DE HABEAS DATA**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió de les sol·licituds d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el Reglament Europeu de Protecció de Dades. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·licitin.
Finalitats	Altres finalitats
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal
Críteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	No existeixen
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**16. GEOLOCALIZACIÓ**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Control i gestió dels medis assignats al personal que determina la seva localització concreta.
Finalitats	Treball i gestió d'ocupació.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Treballadors
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI para aconseguir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, telèfon, signatura manual
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Detalls d'ocupació, dades de localització
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen

**Mesures de Seguridad**

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

**17. BICIPALMA**

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control del servei de Bicipalma en relació als usuaris d'aquest servei, així com les incidències o reclamacions en relació a aquest.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal

d'interessats	
Criteris de conservació	Conservants durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per aconseguir la finalitat
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Econòmiques, financeres i d'assegurances (si es tracta de bancs)
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen
<b>Mesures de Seguridad</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

## 18. RESPONSABILITAT PENAL CORPORATIVA

<b>Tractament</b>	
Descripció	Gestió i control de les accions i tràmits realitzats en el marc de la responsabilitat penal corporativa, així com la gestió del canal de denúncies
Finalitats	Compliment normativa
Legitimació	Per una OBLIGACIÓ LEGAL del Responsable del tractament (article 6.1.c GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal, o persona diferent de qui formula o sobre qui es realitza
Categories d'interessats	Empleats, clients i usuaris, proveïdors, persones de contacte
Criteris de conservació	Conservades durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per a aconseguir els fins; essent el termini no superior a tres mesos respecte a les denúncies que hagin presentat excepte aquelles que es conservin per a demostrar el compliment d'obligacions.
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzat
<b>Categories de dades</b>	
Dades identificatives	DNI o NIF, nom i cognoms, adreça postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	Condemnes i delictes penals
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament) Circumstàncies socials Acadèmiques i professionals Detalls d'ocupació Econòmiques, financeres i d'assegurances

	Transaccions de béns i serveis Infraccions administratives
<b>Categories de destinataris</b>	
Cessions	Administracions competents, Jutjats i Tribunals.
Transferències internacionals	No existeixen
<b>Mesures de seguretat</b>	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes a l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'Administració Electrònica, les quals es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la nostra entitat.