

POLÍTICA DE PRIVACITAT: ABONATS I VIDEOVIGILÀNCIA

Per favor, llegiu detingudament aquesta política de privacitat. Hi trobareu informació important sobre el **tractament de les vostres dades personals i els drets que us reconeix la normativa vigent en la matèria.**

Ens reservem el dret d'actualitzar la nostra política de privacitat en qualsevol moment amb motiu de decisions empresarials, així com per a complir eventuais canvis legislatius o jurisprudencials. Si teniu dubtes o necessiteu qualsevol aclariment respecte a la nostra política de privacitat o als vostres drets, podeu contactar amb nosaltres a través dels canals que s'indiquen més avall.

Vós manifesteu que les **dades** que ens faciliteu, ara o en el futur, són **correctes i veraces** i us comprometeu a comunicar-nos-en qualsevol modificació. En cas de proporcionar dades de caràcter personal de tercers, us comprometeu a obtenir el consentiment previ dels afectats i a informar-los sobre el contingut d'aquesta política.

Responsable del Tractament

El responsable del tractament és la **SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A.** amb domicili social al carrer de Sant Joan de la Salle, 6, baixos, 07003 Palma, Illes Balears, i correu electrònic: info@smap.palma.es

Delegat de Protecció de dades

dpo@smap.palma.cat

Finalitat del tractament

En relació als **abonats**: obtenim les dades personals que ens faciliten els nostres abonats i que són necessàries per a gestionar la relació contractual que mantenen amb nosaltres i per a la prestació dels serveis sol·licitats.

Totes aquestes dades són proporcionades, bé directament per l'abonat, bé pels tercers que tramitin peticions en nom seu.

En tot cas les categories de dades que tractam consisteixen típicament en:

- Dades identificatives.
- Dades de contacte, adreces postals i electròniques.
- Dades econòmiques i de transaccions.

De manera específica, i quan es tracti d'abonats **d'automòbils i motocicletes**, a més de les dades esmentades podem tractar dades sobre **matrícula, marca i model d'aquests**.

Les dades dels nostres abonats seran tractades per a la gestió administrativa i econòmica de la relació que mantenen amb nosaltres, la prestació dels serveis sol·licitats i el compliment de les nostres obligacions legals.

En relació al sistema de **videovigilància**, tractarem les dades captades amb fins de videovigilància i seguretat de les instal·lacions.

Legitimació

La base jurídica pel tractament de les vostres dades personals al respecte dels **abonats** és la gestió de la relació contractual que té amb nosaltres en qualitat d'abonat i el compliment de les nostres obligacions; i essent en **videovigilància** l'interès legítim en la seguretat de les instal·lacions.

Comunicació

Les vostres dades seran comunicades a tercers per obligació legal.

Conservació

Respecte als **abonats**, les seves dades es conservaran durant la vigència de la relació contractual i, en tot cas, durant els terminis previstos en les disposicions legals i aplicables i durant el temps necessari per atendre a possibles responsabilitats nascudes del tractament. Cancel·larem les seves dades quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

I en quant a **videovigilància**, les dades seran cancel·lades en el termini màxim d'un mes comptat a partir del moment en que foren captades, sense perjudici de la seva conservació durant els terminis previstos en les disposicions legals aplicables, per exemple, per acreditar la comissió d'actes que atempten contra la integritat de persones, béns o instal·lacions.

Drets

Teniu dret a obtenir **confirmació de si estam tractant o no les vostres dades personals** i, en tal cas, accedir-hi. Podeu igualment **demanar que les vostres dades siguin rectificades** quan siguin inexactes o que es completin les dades que siguin incompletes, així com sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins per als quals varen ser recollides.

En determinades circumstàncies, podreu **sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades**. En tal cas, només tractarem les dades afectades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o amb la intenció de la protecció dels drets d'altres persones. En determinades condicions i per motius relacionats amb la vostra situació particular, podreu igualment oposar-vos al tractament de les vostres dades. En aquest cas, deixarem de tractar les dades excepte per motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els vostres interessos o drets i llibertats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions. Així mateix i sota certes condicions podreu **sol·licitar la portabilitat de les vostres dades** perquè siguin transmeses a un altre responsable del tractament. Podeu revocar el consentiment que haguéssiu prestat per a determinades finalitats, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada, i presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Per a exercir els vostres drets haureu de remetre'ns una sol·licitud acompanyada d'una còpia del vostre document nacional d'identitat o un altre document vàlid que us identifiqui per correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat "Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?".

Podeu obtenir més informació sobre els vostres drets i com exercir-los a la pàgina de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a <http://www.aepd.es>, Autoritat davant la qual podeu presentar una reclamació.

Així mateix també podeu ficar-vos en contacte amb el nostre Delegat de Protecció de dades en dpo@smap.palma.cat