

## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### AJUNTAMENT DE PALMA

**9870**

*Departament de Mobilitat. Secció de circulació. Negociat ORA-ACIRE. Decret de renovació dels distintius per a residents d'ORA per l'any 2023*

El regidor de l'Àrea de Mobilitat, per delegació del batle, ha dictat el Decret núm. AJT 202220120, de 08/11/2022:

#### Decret

1. Establir el següent termini per a la renovació anual del distintiu de residents a zona ORA per a l'any 2023:

Des del **28 de novembre de 2022 fins al 31 de gener de 2023** per a tots els sectors.

2. Requisits per a la renovació:

- Exhibir originals de la documentació acreditativa (DNI, permís de residència, passaport), el permís de conduir i el permís de circulació del vehicle únicament **si s'ha produït variació a la documentació** respecte de l'any 2022.
- Estar empadronat a zona d'ORA.
- No haver-hi ordre de precintament del vehicle.
- Satisfèr la tarifa de 24 euros prevista a la corresponent Ordenança fiscal reguladora de la taxa per a l'estacionament de vehicles de tracció mecànica a les vies públiques municipals (concepte 316.00). El pagament se realitzarà amb **targeta financera** o amb el document d'autoliquidació de l'Ajuntament de Palma (NO efectiu).

3. Modalitats de renovació:

A) Presencial:

Cal aquest tipus de renovació **quan s'hagi produït alguna variació** en la documentació de l'interessat o al DNI, permís de residència, passaport o permís de conduir. Quan els documents que figuren a l'expedient estiguin caducats o s'hagi produït canvi de domicili dins zona d'ORA, canvi de vehicle o aquest estigui afectat per ordre de precintament. En aquests casos, s'envia al domicili dels residents un avís al qual, a més d'una informació general per a la renovació, es fa esment d'aquestes incidències o anomalies. També podran enviar la documentació justificativa per resoldre la incidència a l'adreça electrònica incidenciesora@palma.cat i se us enviarà el document de pagament per correu electrònic (una referència C60 perquè pugueu efectuar el pagament de la taxa telemàticament). Posteriorment, us enviarem el distintiu al vostre domicili en 30 dies hàbils (dies inhàbils: dissabtes, diumenges i festius).

B) Per correspondència:

Poden realitzar aquest tipus de renovació els residents que han rebut al seu domicili l'avís corresponent **sense esmentar cap tipus d'incidència** i abonon la taxa en els terminis establerts emprant qualsevol de les formes de pagament esmentades a l'avís. El pagament de la taxa implica la sol·licitud de renovació en el dia en què es faci el pagament. En aquest cas, dins el termini **de 30 dies hàbils** (dies inhàbils: dissabte, diumenge i festius) s'enviarà al domicili de l'interessat el distintiu de resident ORA per correu certificat (empresa Cpostal). Si no s'hagués pogut fer el lliurament del distintiu es deixarà **un avís de l'empresa Cpostal** per recollir-lo en 7 dies naturals en una de les seves oficines. Quan hagi passat aquest període (**30 dies hàbils** (dies inhàbils: dissabte, diumenge i festius) + 7 dies naturals de l'avís) podran sol·licitar **un duplicat** a l'Oficina del SMAP, de 9.00 a 19.30 hores, de dilluns a divendres, i dissabtes de 9.00 a 14.00 hores (carrer Sant Joan de la Salle, 6). O també podran enviar un correu electrònic a renovacioora@palma.cat per gestionar un duplicat o una altra solució.

4. Llocs de tramitació:

- Per als residents que **no tenen incidències**:

**Exclusivament** a la Oficina del SMAP, de 9.00 a 19.30 hores, de dilluns a divendres, i dissabtes de 9.00 a 14.00 hores (carrer Sant Joan de la Salle, 6), sense cita prèvia. (Del 28-11-2022 fins al 31-01-2023).





- Renovació **amb incidències** (presentació de documentació actualitzada):

**Exclusivament** a l' Oficina ORA (edifici de la Policia Local a l'av. de Sant Ferran, dins l'OAC) de dilluns a divendres, de 8.30 a 13.30 hores (del 28-11-2022 fins al 31-01-2023). S'ha demanar **obligatòriament** cita prèvia [www.palma.cat](http://www.palma.cat) o [www.mobipalma.mobi](http://www.mobipalma.mobi) o 971 225 571. O també podran enviar la documentació justificativa per resoldre la incidència a l'adreça electrònica [incidenciesora@palma.cat](mailto:incidenciesora@palma.cat) i se us enviarà per correu electrònic un document de pagament (una referència C60 perquè pugueu efectuar el pagament de la taxa telemàticament). Posteriorment, us enviarem el distintiu al vostre domicili en 30 dies hàbils (dies inhàbils: dissabtes, diumenges i festius).

5. La validesa dels distintius de residents corresponents a l'any 2022 queda prorrogada fins que acabi el termini per a la reno-vació establert al punt 1r i, si s'escau, el 16è dia hàbil a partir que es pagui.

6. Publicar el contingut d'aquesta resolució al BOIB i al web municipal.

7. Per qualsevol dubte o aclariment dirigir-se a [oraacire@palma.cat](mailto:oraacire@palma.cat) o 971 225 522.

Palma a data de la signatura electrònica (17 de novembre de 2022)

**El regidor de l'Àrea de Mobilitat Sostenible**

p.d. Decret de Batlia 201913026 de 28/06/2019

BOIB 94 de 11/07/2019

Francesc Josep Dalmau Fortuny

p.d. Decret de Batlia 201912198 de 17/06/2019

BOIB 85 DE 27/06/2019

