

REGISTRE D'ACTIVITATS EN QUALITAT DE RESPONSABLE DE TRACTAMENT**SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A**

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A ha elaborat aquest registre d'activitats de tractament (RAT) en compliment del article 30.1 del Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (GDPR) i l'article 31 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

La creació i el manteniment d'aquest registre d'activitats de tractament serveix per demostrar la conformitat amb el RGPD i proporciona les evidències per acreditar el seu compliment de conformitat amb el principi de responsabilitat proactiva establert en l'article 5.2 del GDPR.

D'acord amb la normativa de regim local, l'entitat presta serveis públics vinculats amb les diferents competències o funcions pròpies. Qualsevol de les activitats en les que consten dades de caràcter personal implica un tractament de dades que es pot realitzar de forma no automatitzada o automatitzada, parcial o totalment. Per tant, aquest registre d'activitats de tractament recull la informació relativa als tractaments que són responsabilitat de l'entitat.

Control de versions del RAT en qualitat de responsable

Versió	Versió vigent a partir de	Núm. de tractaments identificats
Inicial	09/08/2019	17

Identificació del responsable de tractament

Nombre	Direcció	Telèfon
SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, S.A	Sant Joan de la Salle, 6 - baixos 07003 Palma (Illes Balears)	971 21 46 46

Identificació del delegat de protecció de dates (DPO)

Correu electrònic
dpo@smap.palma.cat

Relació de las activitats de tractament en qualitat de responsable

Fitxer	Descripció
ENTRADA I SORTIDA DE VEHICLES	Gestió dels accessos a un aparcament.
CONTRATACIÓ ADMINISTRATIVA	Gestió del procediment administratiu de contractació de subministres, serveis i obres.
RECURSOS HUMANS	Gestió administrativa i laboral del personal en l'organització.
GESTIÓ d'abonats	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els que disposen d'un abonament en els pàrquings o altres serveis.
GESTIÓ ADMINISTRATIVA I CONTABLE	Gestió de l'entitat, de les relacions amb els clients i proveïdors.
GESTIÓ CONCESSIONS	Control i gestió de les concessions, així com el procediment d'obtenció.
CONTACTES	Gestió i control dels contactes de l'empresa, així com del correu electrònic.
PRÉSTEC DE BICICLETA	Gestió relativa als serveis accessoris del préstec de bicicleta.
QUEIXES, RECLAMACIONS O SUGGERIMENTS.	Gestió de les queixes, suggeriments i reclamacions efectuades respecte als serveis que presta l'entitat.
GESTIÓ SOCIETÀRIA	Gestió de la societat des de la vessant dels membres del consell administratiu.
VIDEOVIGILÀNCIA	Gestió i control del sistema de videovigilància.
SERVEIS ACCESORIS	Control i gestió dels serveis accessoris que es gestionen en relació a la utilització d'espais.
ORA	Gestió i control del servei d'Ora.
mobiAParc	Gestió i control de la informació captada a través de l'aplicació mòbil per al pagament per part del usuari del temps d'aparcar en PRA i pàrquing, així com les demes gestions que permet.
SOL·LICITUD DE DRETS HABEAS DATA	Gestió de les sol·licituds d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el Reglament Europeu de Protecció de Dades. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·licitin.
GEOLOCALITZACIÓ	Control i gestió dels medis assignats al personal que determina la seva localització concreta.
BICIPALMA	Gestió i control del servei de BICIPALMA en relació als usuaris d'aquest servei, així com les incidències o reclamacions en relació a aquest.

Detall dels tractaments en qualitat de responsable

1. ENTRADA I SORTIDA DE VEHICLES

Tractament	
Descripció	Gestió dels accessos a un aparcament.
Finalitats	Gestió d'entrades i sortides de vehicles d'un aparcament. Gestió i control de l'emissió de duplicats de tiquets d'aparcaments.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories	Clients i usuaris

d'interessats	
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI per aconseguir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, matrícula del vehicle, hora de entrada/ sortida.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	No existeixen
Categories de destinataris	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

2. CONTRATACIÓ ADMINISTRATIVA

Tractament	
Descripció	Gestió del procediment administratiu de contractació de subministres, serveis i obres
Finalitats	Gestió administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Proveïdors, Representant legal, treballadors de los proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir la finalitat del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, dades de solvència i capacitat professional i econòmica
Categories de destinataris	
Cessions	Publicitat en els medis requerits de la contractació.
Transferències	No existeixen

Internacionales	
-----------------	--

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

3. RECURSOS HUMANS

Tractament	
Descripció	Gestió administrativa i laboral del personal de l'organització.
Finalitats	Control horari, prevenció de riscos laborals, gestió de nòmines, recursos humans.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal.
Categories d'interessats	Treballadors, sol·licitants d'ocupació
Criteris de conservació	Conservats mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la custòdia per una OBLIGACIÓ LEGAL.
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, imatge, signatura manual, número de la seguretat social o mutualitat, empremta dactilar.
Categories de dades especials o penals	Afiliació sindical, Salut
Altres tipus de dades	Característica personals, Acadèmics i professionals, detalls d'ocupació, econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, organismes de la seguretat social, administració tributària, administració pública amb competència en la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

4. GESTIÓ D'ABONATS

Tractament	
Descripció	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els que disposen d'abonament en els pàrquings o altres serveis.
Finalitats	Gestió administrativa i econòmica de la relació amb els interessats

Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, altres col·lectius d'interessats: abonats
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Informació comercial, Econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

5. GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COMPTABLE

Tractament	
Descripció	Gestió de l'entitat, de les relacions amb clients i proveïdors
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, circumstàncies socials, informació comercial, econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.

Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administracions públiques competents en la matèria
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

6. GESTIÓ DE CONCESSIONS

Tractament	
Descripció	Control i gestió de les concessions, així com el procediment d'obtenció
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual i electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, transaccions de béns i serveis
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administracions públiques competents en la matèria
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

7. CONTACTES**Tractament**

Descripció	Gestió i control dels contactes de l'empresa, així com del correu electrònic.
Finalitats	Publicitat i prospecció comercial, gestió comptable, fiscal i administrativa.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, sol·licitants
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment Automatitzada
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognom, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Informació comercial
Categories de destinataris	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionals	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

8. PRÉSTECOS DE BICICLETA

Tractament	
Descripció	Gestió relativa als serveis accessoris del préstec de bicicleta
Finalitats	Gestió dels clients, usuaris dels serveis de préstec de bicicleta
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, resident o turista
Categories de dades	No existeixen

especials o penals	
Altres tipus de dades	Econòmics, financers i d'assegurances, transaccions de béns i serveis, model i número de vehicle, hores d'ús.
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

9. QUEIXES, RECLAMACIONS O SUGGERIMENTS

Tractament	
Descripció	Gestió i queixes, suggeriments i reclamacions efectuades als serveis que presta l'entitat
Finalitats	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments que es puguin formular i la seva resolució
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, proveïdors, persones relacionades amb la queixa o reclamació efectuada.
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, dades aportats en la reclamació.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, circumstàncies socials, informació comercial, econòmic, financer i d'assegurances, transaccions de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable, entitats asseguradores, empreses que puguin veure afectades.
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

10. GESTIÓ SOCIETÀRIA

Tractament	
Descripció	Gestió de la societat des de la vesant de membres del consell d'administració.
Finalitats	Gestió dels membres que formen part del consell d'administració, i les gestions realitzades amb ells.
Legitimació	Per l'execució d'un CONTRACTE o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories de interessats	Membres del consell d'administració
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual i signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals (personalitat o comportament), Característiques personals, Acadèmics i professionals, Detalls d'ocupació, transaccions de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable
Transferències Internacionals	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

11. VIDEOVIGILÀNCIA

Tractament	
Descripció	Gestió i control del sistema de videovigilància.
Finalitats	Control de presència dels treballadors, control laboral i empresarial sobre les accions dels treballadors, seguretat i control d'accessos a edificis, recursos humans.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, treballadors, i tot aquell que accedeixi a les instal·lacions
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	

Dades identificatives	Imatge, marques físiques, dades biomètriques.
Categories de dades especials o penals	Salut
Altres tipus de dades	No existeixen
Categories de destinataris	
Cessions	Forces i cossos de seguretat
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

12. SERVEIS ACCESSORIS

Tractament	
Descripció	Control i gestió dels serveis accessoris que es gestionen en relació a la utilització d'espais.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories de interessats	Clients i usuaris, proveïdors
Criteris de conservació	Conservats durant no més del temps necessari per a mantenir el fi del tractament o mentre existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, signatura manual, signatura electrònica.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstàncies socials, informació comercial, transaccions de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administració pública amb competència amb la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

--	--

13. ORA

Tractament	
Descripció	Gestió i control del servei de ORA
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal.
Categories de interessats	Clients, usuaris i proveïdors
Criteris de conservació	Conservades durant no més del temps necessari per a mantenir la finalitat del tractament o mentre existeixis prescripcions legals que dictaminin la seva custodia.
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, imatge, signatura manual, signatura electrònica
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Circumstancies socials, informació comercial, Transaccions de béns i serveis, Infraccions administratives, dades del vehicle, temps d'ús.
Categories de destinataris	
Cessions	Bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores, administració pública amb competència en la matèria.
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de las mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

14. mobiAPParc

Tractament	
Descripció	Gestió i control de la informació captada a través de l'aplicació mòbil per al pagament per part del usuari del temps aparcant en ORA i pàrquing, així com les demes gestions que permet.
Finalitats	Mètode de pagament, gestió comptable, fiscal i administratiu.
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats

Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon, dades del vehicle, dades del dispositiu mòbil.
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Característiques personals, informació comercial, econòmics, financers i d'assegurances, transacció de béns i serveis.
Categories de destinataris	
Cessions	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable, bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals, entitats asseguradores.
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.

15. SOLICITUD DE DERECHOS DE HABEAS DATA

Tractament	
Descripció	Gestió de les sol·licituds d'exercici de drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament que atorga el Reglament Europeu de Protecció de Dades. En especial, la creació d'una llista Robinson d'aquells ciutadans que ho sol·licitin.
Finalitats	Altres finalitats
Legitimació	Consentiment EXPLÍCIT per finalitats determinades (article 6.1.a GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal
Criteris de conservació	Conservats durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per assolir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	No existeixen
Categories de destinataris	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen
Mesures de Seguridad	

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

16. GEOLOCALIZACIÓ

Tractament	
Descripció	Control i gestió dels medis assignats al personal que determina la seva localització concreta.
Finalitats	Treball i gestió d'ocupació.
Legitimació	Per un INTERÈS LEGÍTIM del Responsable del Tractament o Tercer (article 6.1.f GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Treballadors
Críters de conservació	Conservats durant NO MÉS TEMPS DEL NECESSARI para aconseguir les finalitats
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, telèfon, signatura manual
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Detalls d'ocupació, dades de localització
Categories de destinataris	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionales	No existeixen

Mesures de Seguridad

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.
---	---

17. BICIPALMA

Tractament	
Descripció	Gestió i control del servei de Bicipalma en relació als usuaris d'aquest servei, així com les incidències o reclamacions en relació a aquest.
Finalitats	Gestió comptable, fiscal i administrativa
Legitimació	Per a l'execució d'un contracte o precontracte amb l'interessat (article 6.1.b GDPR)
Origen de les dades	El mateix interessat o el seu representant legal
Categories d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte, representant legal

Críteris de conservació	Conservants durant NO MÉS DEL TEMPS NECESSARI per aconseguir la finalitat
Sistema de tractament	Parcialment automatitzat
Categories de dades	
Dades identificatives	DNI o NIF, Nom i cognoms, direcció postal o electrònica, telèfon
Categories de dades especials o penals	No existeixen
Altres tipus de dades	Econòmiques, financeres i d'assegurances (si es tracta de bancs)
Categories de destinataris	
Cessions	No existeixen
Transferències Internacionals	No existeixen
Mesures de Seguridad	
Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades es dirigeixen a garantir, de forma particular: el control del accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que puguin contenir dades personals, el control del emmagatzematge de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del temps d'accés que tenen, el control de la transmissió de les dades i el seu transport i el control de disponibilitat i integritat de les dades.