

Per acord del Ple de dia 26 de juliol de 2012 fou aprovat definitivament el Reglament del servei de préstec de la bicicleta pública de Palma (Bicipalma), publicat en el BOIB núm. 141, de 27 de setembre de 2012.

Text consolidat de caràcter informatiu. Inclou les seves posteriors modificacions i correccions per a facilitar la seva lectura. El text oficial publicat en el BOIB pot consultar-se en aquesta mateixa pàgina web.

REGLAMENT DEL SERVEI DE PRÉSTEC DE LA BICICLETA PÚBLICA DE PALMA (BICIPALMA)

ÍNDEX

EXPOSITIU

PRIMERA. Objecte del reglament

SEGONA. Àmbit d'utilització del Bicipalma

TERCERA. Condicions per a donar-se d'alta com a usuari del servei Bicipalma

QUARTA. Procediment per a donar-se d'alta al servei

CINQUENA. Modalitats de subscripció al servei

SISENA. Baixa del servei

SETENA. Condicions d'utilització del servei

VUITENA. Supervisors del servei

NOVENA. Drets dels usuaris

DESENA. Obligacions específiques dels usuaris

ONZENA. Prohibicions

DOTZENA. Tractament confidencial de dades

TRETZENA. Infraccions i mesures a adoptar

CATORZENA. Règim jurídic aplicable

EXPOSITIU

El gestor del servei de préstec de la bicicleta pública (BICIPALMA) és l'Ajuntament de Palma, amb CIF-P0704000I, domiciliat a la pl. de Cort, s/n, 07001.

Primera. Objecte del reglament

Aquest Reglament té per objecte regular les condicions d'utilització del servei de préstec de la bicicleta pública a la ciutat de Palma, conegut amb la marca Bicipalma.

El servei de Bicipalma consisteix en la utilització, per part de l'usuari, de les bicicletes que pertanyen al servei. S'entén com un sistema de transport individualitzat amb bicicleta per a anar entre les estacions del servei Bicipalma, sense aturades intermèdies, llevat de les prescrites pel trànsit, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest Reglament.

El sistema està format per bicicletes i estacions; aquestes, al seu torn, estan compostes per un Punt d'Interacció amb l'Usuari (d'ara endavant *PIU*) i ancoratges de bicicletes.

Segona. Àmbit d'utilització del Bicipalma

L'àmbit d'utilització del Bicipalma es limita exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Palma, d'acord amb el que estableixen les ordenances municipals; es prohibeix circular fora de l'àmbit indicat.

Tercera. Condicions per a donar-se d'alta com a usuari del servei Bicipalma

A. Abonats de llarga durada

- S'entén per abonat de llarga durada el subscriptor del servei que compti amb un abonament per a un termini superior o igual a un mes. Aquesta modalitat d'abonament està reservada als usuaris que disposin de la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma; aquesta targeta els permet l'accés al sistema per a retirar-hi les bicicletes i altres funcionalitats previstes.

- Poden donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicipalma les persones físiques majors d'edat que disposin de la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma, que acceptin expressament les condicions establertes en aquest Reglament i que a aquest efecte s'hi donin d'alta com a usuaris, seguint el procediment descrit en aquest Reglament.

- El pagament s'ha de fer a través del càrrec en una targeta bancària.

- Es prohibeix que les persones jurídiques puguin donar-se d'alta com a usuaris del servei.

- Els menors de 18 anys però majors de 16 es poden donar d'alta com a usuaris del servei Bicipalma sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta al web (<http://www.bicipalma.es>) o que es facilita a les oficines del servei d'atenció al client, signada pel pare o la mare, o el tutor o la tutora del menor, en què consti la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor d'aquest. En qualsevol cas, el pare o la mare o els tutors que autoritzin l'alta del menor han de trametre al servei de Bicipalma, a la seva oficina d'atenció al client, una autorització, segons el model que consta al web, perquè el servei pugui cobrar els imports/càrrecs d'aquest a la targeta bancària de la qual siguin titulars i que designin a aquest efecte, directament quan aquest servei s'ofereixi al web i es validi la citada autorització, autenticant-se amb les opcions de seguretat que s'habilitin a aquest efecte.

No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 16 fins que Bicipalma no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada o autenticada.

- Amb la finalitat d'evitar la duplicitat, es prohibeix que un usuari es doni d'alta una segona vegada si prèviament no ha tramitat la baixa corresponent.

B. Abonats ocasionals o de curta durada

- S'entén per abonat ocasional o de curta durada el subscriptor del servei amb un abonament per un termini inferior a un mes.

- La subscripció d'un abonament ocasional o de curta durada del servei es reserva exclusivament als titulars de targeta de crèdit. En el moment de la subscripció de qualsevol dels abonaments de curta durada, l'usuari ha de comunicar al gestor del servei Bicipalma les dades de la seva targeta de crèdit per al pagament d'aquesta subscripció i l'ha d'autoritzar, a més, a deduir el pagament dels eventuais imports deguts en concepte de tarifes i/o penalitzacions.

Amb l'acceptació de les condicions del present Reglament l'usuari autoritza el servei Bicipalma a una retenció de 150 € en el límit de crèdit de la seva targeta bancària en concepte de fiança, vinculada al període de validesa del seu abonament de curta durada.

En els casos en els quals l'entitat bancària de l'usuari no autoritza la retenció de 150 € no pot tramitar-se l'abonament.

Una vegada esgotat el període de validesa de l'abonament de curta durada i sempre que s'hagin complert les obligacions establertes en aquest Reglament, es donarà l'ordre a l'entitat bancària perquè alliberi la retenció del crèdit.

- L'accés al servei es permet també als menors de 18 anys, però majors de 16, amb la condició que un dels pares/tutors accepti expressament les condicions establertes en aquest Reglament.

En aquest cas, el pare/la mare o el tutor/la tutora han d'indicar les dades personals del menor que utilitzarà el servei.

El pare/la mare o el tutor/la tutora han de comunicar les dades de la seva targeta de crèdit per al pagament d'aquesta subscripció i han d'autoritzar, a més, el pagament dels eventuais imports deguts per l'usuari en concepte de tarifes i/o penalitzacions, com també la retenció de 150 € en concepte de fiança.

Quarta. Procediment per a donar-se d'alta al servei

Les persones físiques que compleixin els requisits indicats i que vulguin donar-se d'alta al servei han de seguir el procediment que s'indica en aquesta clàusula.

1. Procediment d'alta a través d'Internet

La persona que vulgui donar-s'hi d'alta, ha d'accedir al web de Bicipalma (<http://www.bicipalma.es>) i seguir el procés d'inscripció corresponent, en el qual s'han d'acceptar expressament les condicions establertes en aquest Reglament.

El fet de marcar l'apartat corresponent del web, pel que fa a aquest Reglament, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les seves condicions, així com una declaració que se'n coneix el contingut.

2. Procediment d'alta en forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'oficina d'atenció al client del Servei Bicipalma ha d'emplenar el full d'alta. Aquesta opció es reserva als abonaments de llarga durada.

Als tres dies laborables des de la realització d'aquest tràmit, si les dades són correctes i si no s'ha rebut cap notificació del gestor del servei de Bicipalma, s'inicia el còmput del termini de vigència de l'abonament.

El fet d'emplenar tot el procés d'inscripció al servei suposa l'acceptació de totes i cadascuna de les condicions recollides en aquest Reglament. Per aquest motiu, el fet de no utilitzar el servei no implica la pèrdua de la vigència de l'abonament i, per tant, li són aplicables totes les condicions relatives a renovació automàtica, llevat dels casos en què l'usuari manifesti que es dona de baixa en el servei.

Cinquena. Modalitats de subscripció al servei

L'usuari pot triar un dels següents tipus de subscripció al servei de Bicipalma:

1. Abonament de llarga durada. Pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament de llarga durada que s'indiquen al web del servei Bicipalma. Aquesta modalitat d'abonament es reserva als titulars de la Targeta Ciutadana i que compleixin les condicions de la clàusula tercera A.

L'usuari estarà en actiu durant el període subscrit, que s'inicia quan han transcorregut tres dies laborables a partir de l'alta, excepte en els supòsits que preveu aquest Reglament relatius a l'aplicació de les mesures previstes en els casos d'incompliment.

Per a aquesta modalitat d'abonament de llarga durada, una vegada arribat al final del període, l'abonament és renovat automàticament per un període igual, llevat que l'usuari comuniqui per escrit al gestor del servei la seva voluntat de donar-se'n de baixa o de subscriure's a un altre tipus d'abonament d'un període de temps diferent, amb una antelació mínima de quinze dies des de la data de finalització.

2. Abonament ocasional o de curta durada. L'usuari pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament ocasional o de curta durada que s'indiquen al web del servei Bicipalma. Per a subscriure aquest abonament és necessari disposar d'una targeta bancària. Aquesta modalitat únicament es pot gestionar a través d'Internet.

En subscriure un abonament ocasional o de curta durada, s'ha de comunicar immediatament al sol·licitant el codi d'usuari i la contrasenya, els quals, en anotar-les al teclat del PIU, li permetran retirar la bicicleta segons les formes descrites a la clàusula setena.

En el cas de triar qualsevol altra modalitat d'abonament que consti al web, l'usuari hi estarà d'alta durant el període corresponent a aquesta modalitat.

Les modalitats de subscripció, que s'indiquen al web, poden variar sense avís previ.

Sisena. Baixa del servei

1. Baixa voluntària. L'usuari pot donar-se de baixa de forma voluntària seguint el procediment que a aquest efecte consta al web del servei.

2. Baixa per sanció. El servei Bicipalma pot donar de baixa automàtica un usuari i adoptar les mesures que preveu aquest Reglament, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei ha de donar un termini de deu dies a l'usuari perquè al·legui el que consideri oportú. Transcorregut aquest termini, i d'acord amb el contingut de les al·legacions, el servei decidirà si se'n tramita o no la baixa automàtica.

3. Baixa per no abonar la quota. El servei Bicipalma donarà de baixa en un període de tres dies l'usuari que hagi arribat al final del període de vigència del seu abonament i que no efectuï el corresponent pagament de la quota. El termini indicat de tres dies es computa a partir que Bicipalma té constància que no se n'ha fet el pagament.

En aquest supòsit, el servei Bicipalma no està obligat a tramitar cap procés d'incompliment i pot acordar la baixa automàtica i rescabalar-se per tots els danys soferts en el període. En aquest cas, i un cop comprovat aquest darrer aspecte, el titular del servei acordarà adoptar les mesures previstes en els supòsits d'infracció molt greu, que poden derivar en la baixa definitiva del servei; l'usuari queda obligat a abonar al gestor del servei els danys ocasionats en el període, pel que fa al que preveu aquest Reglament.

Setena. Condicions d'utilització del servei

1. L'usuari té accés a totes les bicicletes disponibles al servei.

2. El procediment per a retirar una bicicleta de l'estació corresponent és el que es descriu a continuació:

- L'usuari ha de validar correctament la seva targeta ciutadana o bé identificar-se mitjançant el codi d'usuari al PIU de l'estació corresponent per a poder retirar una bicicleta.

- En el moment de retirar la bicicleta de l'estació en la qual està ancorada, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els seus elements i, en concret, l'estat dels frens, dels llums, del canvi de marxa, la correcta subjecció de tots els elements mòbils; en pot ajustar el seient, adequant-lo a la seva alçada. Si després de realitzar les comprovacions pertinents, la bicicleta no funciona correctament, l'usuari ha de tornar a ancorar-la a l'estació i està obligat a realitzar totes les comprovacions necessàries per a poder acreditar que la bicicleta ha estat tornada degudament al servei de Bicipalma.

- L'usuari és responsable, en qualsevol cas, que la bicicleta sigui retornada de manera adequada al servei, d'acord amb el següent procediment: en ancorar-la, ha de fer-ho sempre en un ancoratge lliure amb els llums apagats. Quan s'ancora una bicicleta el procés d'encesa dels llums és el següent: s'encén el llum de color verd durant uns segons i, finalment, s'apaga. A més, hom s'ha d'assegurar que la bicicleta ha quedat ancorada.

Si el procés d'encesa de llums no ha estat el descrit, hem d'utilitzar l'opció "Tancar operació" del PIU. En el cas de no poder realitzar aquesta acció, l'usuari està obligat a avisar-ne el servei d'incidències.

Una vegada retirada de l'estació la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a usar-la durant mitja hora. Als temps d'ús que excedeixin aquest període i que no superin les dues hores, se'ls aplicaran les tarifes corresponents.

3. Horaris i tarifes del servei

Els horaris, les tarifes i les penalitzacions del servei són els aprovats i que consten publicats al web en cada moment.

Al web (<http://www.bicipalma.es>) s'especifica l'import corresponent als diferents abonaments del servei, les tarifes i les penalitzacions que es poden adoptar d'acord amb el que s'estableix en aquest Reglament.

El servei pot, temporalment i per causes de reestructuració, manteniment o altres motius, limitar els horaris i la disponibilitat de les estacions de Bicipalma.

L'usuari autoritza el cobrament, mitjançant el càrrec a la targeta bancària de la quota de l'abonament, de les tarifes i les penalitzacions que puguin generar-se per l'ús del servei, així com les mesures que puguin adoptar-se, d'acord amb els imports que es trobin vigents al web del servei i amb les condicions que preveu aquest Reglament.

Vuitena. Supervisors del servei

1. Els supervisors del servei són personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, encarregat de donar assistència als usuaris, així com de vetlar pel bon funcionament d'aquest.

Els usuaris poden dirigir les seves consultes als supervisors perquè puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per a poder fer ús del servei (retirada de bicicletes, correcte ancoratge...).

Tot el personal de manteniment assignat al servei de Bicipalma té la condició de supervisor.

2. L'usuari declara expressament que coneix i accepta la figura del supervisor del servei.

L'usuari ha de col·laborar amb el supervisor.

L'usuari declara que permet que els supervisors del servei puguin fer fotografies en relació amb l'ús adequat de Bicipalma i en l'exercici de les seves funcions.

Novena. Drets dels usuaris

Es reconeixen expressament els drets dels usuaris que s'indiquen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els pugui correspondre, d'acord amb la normativa vigent.

1. Quan han complert tot el procés de donar-se d'alta, a usar les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest Reglament i a la normativa vigent. Una vegada retirada una bicicleta correctament de la seva corresponent estació, tenen dret a usar-la durant mitja hora. Als períodes d'ús de la bicicleta que superin la mitja hora i que no superin les dues hores, se'ls aplicaran les tarifes corresponents. La utilització continuada de la bicicleta, després de les dues hores indicades, dóna lloc a adoptar les mesures previstes en aquest Reglament.

2. Que les bicicletes estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquest Reglament.

2. A sol·licitar i rebre informació sobre el servei. Les notificacions es fan a l'adreça electrònica que han registrat durant el procés d'alta en el servei.

3. A formular suggeriments, reclamacions i queixes.

4. A rebre resposta pel que fa als suggeriments, les reclamacions i les queixes plantejades.

5. A estar informats a través del web o per qualsevol altre mitjà de les incidències del servei.

6. A rebre les indemnitzacions, en cas que corresponguin, una vegada que hagin acreditat, i en qualsevol cas que ho hagi fet la companyia d'assegurances, que l'accident s'ha produït a causa d'un mal funcionament del Bicipalma, quan no existeixi culpa o negligència per part de l'usuari.

7. A rebre informació sobre les tarifes i les mesures que puguin adoptar-se i, en aquest darrer cas, a formular les al·legacions que considerin oportunes.

8. En cas que, per error, el servei Bicipalma hagi realitzat un cobrament indegut, tenen dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

9. En el cas que disposin d'una nova targeta ciutadana com a conseqüència de la substitució de l'antiga per pèrdua, robatori o deterioració, a utilitzar el servei en les mateixes condicions que amb la targeta ciutadana anterior.

Desena. Obligacions específiques dels usuaris

S'estableixen com a obligacions específiques dels usuaris, a part de les previstes a la normativa vigent aplicable, les que s'indiquen a continuació:

- a. Usar el servei, i especialment la bicicleta, amb la màxima diligència.
- b. Retornar degudament la bicicleta al sistema, en cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.
- c. Ancorar correctament la bicicleta a l'estació de tornada, en acabar d'utilitzar el servei, i comprovar-ne el correcte ancoratge.
- d. No cedir l'ús de la Targeta Ciutadana, ni aquesta.
- e. Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de l'usuari.
- f. Utilitzar la bicicleta exclusivament a l'àrea autoritzada del terme municipal de Palma.
- g. Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada de l'estació i fins a la correcta devolució d'aquesta al sistema.
- h. Comunicar a l'Ajuntament de Palma la pèrdua, el robatori o la deterioració de la Targeta Ciutadana i assumir la responsabilitat que es faci servir fins al moment en què es comuniqui.
- i. Comunicar al servei de Bicipalma qualsevol incidència que es produeixi en relació amb el servei durant el període d'ús de l'usuari.
- j. En cas d'avaría de la bicicleta, els usuaris tenen l'obligació d'ancorar-la a l'estació més propera, així com de comunicar la incidència al servei. En cas de resultar impossible per a aquests traslladar-la a l'estació més propera, s'ha de custodiar per un període de 30 minuts com a mínim, comptats des de la comunicació de la incidència a Bicipalma.
- k. Mostrar la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma i identificar-se als supervisors, el personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, o a les autoritats que li ho requereixin.
- l. Retornar la bicicleta als supervisors, al personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte o a les autoritats, en el cas que aquests, en l'exercici de les seves funcions li ho requereixin.
- m. Comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir en relació amb l'abonament, com també el canvi de la targeta bancària amb la qual s'han fet els pagaments.
- n. Respectar les normes de circulació vigents.

- o. Fer ús del carril bici als carrers en les quals aquest estigui senyalitzat.
- p. Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament al seu transport personal.
- q. Responsabilitzar-se d'un bon ús de la bicicleta i de la seva pèrdua.
- r. En el moment de la devolució de la bicicleta, l'usuari l'ha d'ancorar correctament en una de les estacions que es trobin en ús. En cas que l'estació sigui plena, s'ha de desplaçar a l'estació més propera. En aquest cas es disposa d'un temps extra, que és de quinze minuts o, en qualsevol cas, el que es determina al web del servei, per a arribar a la següent estació i ancorar-hi la bicicleta.

Perquè no es carregui la tarifa corresponent a aquest temps extra, l'usuari ha de seguir el procediment, que consisteix a passar la Targeta Ciutadana o bé identificar-se com a abonat de curta durada al PIU i seguir les indicacions que apareguin en pantalla.

- s. Tots els usuaris de Bicipalma estan obligats a complir, durant la utilització del servei, les ordenances municipals vigents a la ciutat de Palma, així com les altres que puguin substituir-les.
- t. El gestor del servei no es fa responsable dels danys que l'usuari pugui patir o produir mentre fa ús de la bicicleta, ni dels danys o perjudicis produïts pel mal ús d'aquesta, o els que causi l'usuari a terceres persones. En els citats casos, el titular de la Targeta Ciutadana és responsable dels danys físics i materials causats.

Onzena. Prohibicions

Es prohibeixen als usuaris del Bicipalma, a part de les conductes indicades al llarg d'aquest Reglament i de les descrites a la normativa aplicable, les següents:

- a. Utilitzar les bicicletes en terrenys que no siguin aptes per a circular-hi.
- b. Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport.
- c. Desmuntar o manipular totalment o parcial la bicicleta, les estacions del servei o els elements que la componen.
- d. Utilitzar les bicicletes i les estacions per a finalitats comercials o lucratives, sense la corresponent autorització del gestor del Bicipalma.
- e. Utilitzar la marca o el logotip del Bicipalma sense autorització.
- f. Pintar eslògans o fer dibuixos o similars a la bicicleta o a l'estació del servei.
- g. Fer qualsevol classe de grafit, pintades, taques, escrits, inscripcions o grafismes amb qualsevol matèria (tinta, matèria orgànica o similars), o bé retxant la superfície de la bicicleta o les estacions.
- h. Transportar a la bicicleta altres persones, animals, i/o objectes voluminosos.
- i. Abandonar o prestar la bicicleta mentre es fa ús del servei, excepte en casos de força major.

Dotzena. Tractament confidencial de dades

1. Complint el que preveu l'article 5 de l'LO 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, (LOPD), s'informa que les dades personals aportades pels usuaris en el moment de donar-se d'alta al servei, juntament amb les generades per l'ús d'aquest, s'incorporaran a un fitxer de l'Ajuntament de Palma, per a la gestió administrativa i econòmica en relació amb els usuaris del servei Bicipalma i per a finalitats estadístiques.
2. Aquestes dades seran igualment incorporades a un altre fitxer de l'Ajuntament de Palma, per a la supervisió i el control de la utilització de la Targeta Ciutadana i del servei de préstec de bicicleta pública.
3. Les dades dels usuaris del servei només es comunicaran a tercers per obligacions legals o amb el seu consentiment. L'alta al servei implica el consentiment per part de l'usuari perquè, amb les finalitats abans assenyalades, les seves dades personals puguin ser objecte de comunicació entre l'Ajuntament de Palma i els organismes autònoms o les empreses municipals involucrades en la gestió de la Targeta Ciutadana, com també les empreses que gestionin el manteniment del servei de Bicipalma. Igualment, les dades necessàries per al cobrament de les quantitats reportades per l'ús del servei es comunicaran a l'entitat bancària, organisme o empresa municipal encarregats de la tramitació d'aquest cobrament, només amb aquesta única finalitat.
4. Els usuaris poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant escrit acompanyat d'una còpia del DNI/NIE tramès a l'Ajuntament de Palma.

Tretzena. Infraccions i mesures a adoptar

1. Conductes tipificades com a infracció

Són considerades infraccions dels usuaris les conductes següents:

Infraccions lleus

- a. Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per import de fins a 60 euros.
- b. Excedir-se en el temps d'utilització de la bicicleta, retornant-la en més de dues hores i menys de tres.
- c. No comunicar a l'Ajuntament la pèrdua, el robatori o l'extraviament de la Targeta Ciutadana.
- d. No comunicar a Bicipalma les modificacions de les seves dades o de les corresponents a la targeta bancària des d'on s'han de fer els pagaments, de manera que es dificulti el cobrament de les tarifes o les penalitzacions.
- e. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi correctament ancorada quan amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a lleu al servei Bicipalma, per la utilització continuada de la bicicleta.
- f. Qualsevol altre incompliment del present Reglament que no estigui tipificat com a greu o molt greu.

Infraccions greus

- a. Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per import superior a 60 euros i inferior a 200.

- b. Excedir-se en el temps de devolució de la bicicleta en més de 3 hores i menys de 24 hores.
- c. Les conductes previstes als apartats f o g de la clàusula onzena d'aquest Reglament.
- d. La conducció temerària.
- e. Estacionar la bicicleta en un lloc diferent a les estacions de Bicipalma.
- f. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquest fet es causi un perjudici qualificat com a greu al servei Bicipalma per la utilització continuada de la bicicleta.
- g. Cometre tres infraccions lleus en un període de sis mesos.
- h. No comunicar al servei les incidències esdevingudes en el temps d'utilització de la bicicleta.

Infraccions molt greus

- a. Cedir l'abonament a un tercer.
- b. Abandonar la bicicleta.
- c. Utilitzar la bicicleta en zones inadequades.
- d. Utilitzar la marca o el logotip de Bicipalma de forma indeguda.
- e. Desmuntar totalment o parcial la bicicleta.
- f. Circular fora del terme establert en aquest Reglament.
- g. Excedir-se en més de 24 hores en la devolució de la bicicleta.
- h. Causar danys a bicicletes o estacions del servei per import superior a 200 euros.
- i. Causar danys a tercers.
- j. No retornar la bicicleta.
- k. Utilitzar amb finalitats comercials o lucratives la bicicleta o l'estació del servei sense autorització del gestor de Bicipalma.
- l. Negar-se a mostrar la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma o a identificar-se als inspectors del servei o l'autoritat, quan se sigui requerit a aquest efecte.
- m. Pujar la bicicleta a un transport públic o privat.
- n. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i, amb motiu d'aquest fet, causar un perjudici classificat com a molt greu al servei Bicipalma a causa de la utilització continuada de la bicicleta.
- o. No abonar la quota, les tarifes o les penalitzacions corresponents.

- p. Comunicar a l'Ajuntament dades falses en relació amb el seu abonament.
- q. Qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions indicades a la clàusula onzena d'aquest Reglament.
- r. Qualsevol dels incompliments prevists a les ordenances municipals o a la normativa que sigui aplicable i es consideri com a falta molt greu.
- s. Cometre tres faltes greus en un període de sis mesos.

2. Mesures a adoptar en cas que es cometin infraccions

En el cas que es cometi alguna de les infraccions descrites, s'adoptaran les mesures que s'indiquen a continuació, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o administratives que puguin exigir-se en virtut de la conducta dels usuaris.

Mesures a adoptar en cas d'infraccions lleus

En el cas que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a lleus, el servei pot adoptar les mesures següents:

- a. Fer pagar, si s'escau, l'import dels danys ocasionats.
- b. Imposar una sanció econòmica de fins a 750 €.

Mesures a adoptar en cas d'infraccions greus

En el cas que els usuaris cometin alguna infracció de les tipificades com a greus, el servei pot adoptar les mesures que s'indiquen a continuació:

- a. Com a mesura cautelar, bloquejar el servei de Bicipalma de la targeta ciutadana de l'usuari, o l'abonament de curta durada, per un període de set dies o pel temps que falti de l'abonament si aquest és inferior, la qual cosa implica una suspensió en la condició d'usuari, fet que suposa la prohibició d'utilitzar el sistema, més el pagament, si s'escau, de l'import dels danys ocasionats.
- b. Imposar una sanció econòmica de fins a 1.500 €.

Mesures a adoptar en cas d'infraccions molt greus

En el cas que els usuaris cometin alguna infracció de les tipificades com a molt greus, el servei pot adoptar les mesures que s'indiquen a continuació:

- a. Com a mesura cautelar, bloquejar el servei de Bicipalma de la targeta ciutadana de l'usuari, o l'abonament de curta durada, per un període d'un mes, o pel temps que falti de l'abonament si aquest és inferior, la qual cosa implica una suspensió en la condició d'usuari, fet que suposa la prohibició d'utilitzar el sistema, més el pagament, si s'escau, de l'import dels danys ocasionats.
- b. Baixa indefinida del servei.
- c. Abonar els imports establerts en el cas que siguin adoptades les mesures corresponents pel concepte de no retornar la bicicleta, publicats al web.

d. Imposar una sanció econòmica de fins a 3.000 €

La suspensió de la condició d'usuari en els casos indicats no implica la interrupció del termini de finalització de la vigència de l'abonament.

3. Mesures complementàries

En qualsevol dels casos, el gestor del servei de Bicipalma pot, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats pels usuaris, i dur a terme les actuacions que consideri pertinents en la jurisdicció corresponent.

Catorzena. Règim jurídic aplicable

La subscripció dels abonaments objecte del present Reglament és de natura administrativa. Per tant, totes les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes han de ser resoltes per l'òrgan municipal competent, i els seus acords exhaureixen la via administrativa.

El règim sancionador es regula per la normativa bàsica i per l'art. 186 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.